

Tagesseminar: Donnerstag 14. November 2019

Fallstudien-Seminar I

Analyse und Optimierung einer Poststelle

Erarbeitung einer Benchmark-Analyse mit Optimierungs- und Handlungsempfehlungen

Prozesse der Postbearbeitung zu optimieren ist eine komplexe Aufgabenstellung, die viele Bereiche des Unternehmens betrifft. Das Rüstzeug hierzu wird in diesem Praxisseminar mit einer Fallstudie vermittelt.

FALLSTUDIE

Die vorliegende Fallstudie dient dazu, praktische Kenntnisse zur Optimierung von Poststellen zu erwerben. Ausgangspunkt ist die Fallstudie einer typischen Poststelle, die als repräsentatives Praxisbeispiel dazu dient, die gelernten Inhalte auf das eigene Unternehmen zu übertragen und anzuwenden.

AUFGABENSTELLUNG

Die Teilnehmer haben die Aufgabe, die Poststelle der Fallstudie zu analysieren, zu optimieren und Handlungsempfehlungen für die Optimierung von Technik und Prozessen auszusprechen.

LÖSUNG

Zunächst sind im Seminar die relevanten Kennzahlen und Kostentreiber eines Fallbeispiels zu ermitteln. Sie werden in den Vergleich zu Marktzahlen gestellt und mittels Kennzahlen bewertet. Der Vergleich wird auf Basis von Deutschlands größtem unabhängigen und branchenneutralen Benchmark (in Zusammenarbeit von MailConsult und DVPT erarbeitet), in dessen Datenbank über 170 Unternehmen und Poststellen eingetragen sind.

Die Teilnehmer haben die Aufgabe, optimierte Poststellenprozesse, die dazu gehörigen Kennzahlen und die Einsparpotentiale in Einzel- und Gruppenarbeit zu erarbeiten und vorzustellen. Die „neue Poststelle“ wird mit der Musterlösung verglichen und diskutiert.

SEMINARZIEL

In diesem Seminar wird die Theorie und die Methodik zur Optimierung der Prozesse einer anhand eines repräsentativen Praxisbeispiels vorgestellt und gemeinsam erarbeitet. Im Anschluss an das Seminar können die Teilnehmer die erworbenen Kenntnisse auf vergleichbare Aufgabenstellungen zur Optimierung der Postprozesse im eigenen Unternehmen übertragen und anwenden.

Themen

Ausgangssituation

Den Teilnehmern werden die Prozesse einer Poststelle, angelehnt an ein reales Praxisbeispiel, vorgestellt und es werden die theoretischen Grundlagen zur Berechnung von Kennzahlen und Prozesskosten vermittelt, anhand derer eine konkrete Aufgabe analysiert wird, mit dem Ziel zu optimieren und Optimierungspotentiale zu berechnen.

Beschreibung der Prozesse einer klassischen Poststelle

(mit aktuell rein physischer Postbearbeitung mit vier Mitarbeitern)

- > Posteingangsbearbeitung
- > Zustellung und Einsammlung von Sendungen mittels Boten
- > Postversand
- > Sonstige Leistungen

Zahlengerüst der Poststelle

- > Kosten, Zeiten und Mengen

Aufgabenstellung

- > Beschreibung der Aufgabenstellung der Geschäftsleitung zur Optimierung
- > Theorieteil
 - o Kennzahlentypen und deren Berechnung (KPIs)
 - o Kennzahlen der Postbearbeitung und deren Berechnung
- > Marktzahlen der Kennzahlen aus dem MailConsult-Benchmark (Mittelwert / Best in Class)
- > Kostentreiber
 - o Berechnung der neuen Kennzahlen
 - o Was sind die Kostentreiber der jeweiligen Prozesse
 - o Was macht die jeweiligen Prozesse teuer oder aufwändig

Lösung

- > Berechnung der Kennzahlen der Poststelle in der Fallstudie
- > Erarbeitung von Prozessoptimierungen
- > Berechnung der Verbesserungen und Veränderungen, die sich durch die Optimierung ergeben
- > Berechnung der neuen Kennzahlen
- > Berechnung der Einsparpotentiale
- > Präsentation der Ergebnisse, die in Einzel-, bzw. Gruppenarbeit erzielt wurden
- > Vergleich mit der Musterlösung

Zielgruppen

Fach- und Führungskräfte von IT, Organisation, Postdiensten, Verwaltung und Einkauf. Das Seminar empfiehlt sich sowohl Einsteigern im Postdienst als auch erfahrenen Fachkräften, die ihr Wissen auf den neuesten Stand bringen wollen.

Ihre Referenten

Klaus Gettwart, Bernd Karnatz und Holger Franke, die Praktiker der MailConsult GmbH, Berlin sowie Eric Breitenmoser von der Syspost AG, Wallisellen (<http://www.syspost.ch/de/seminare/unsere-referenten>) sind Ihre fachkundigen Referenten und geben objektive Informationen und Insiderwissen weiter.

Termine

Donnerstag 14. November 2019

Seminarbeginn: 09.00 Uhr

Seminarende: ca. 17.00 Uhr

Veranstaltungsort

Durchführungsort voraussichtlich in Glattbrugg. Wird zu einem späteren Zeitpunkt bekannt gegeben.

Teilnahmebeitrag

CHF 650.- exkl. MwSt. / Seminartag

Im Preis enthalten sind: Kursunterlagen, Pausengetränke, Mittagessen und Teilnahmezertifikat

Hotelempfehlungen

Dorint Airport-Hotel Zürich, Riethofstrasse 40, 8152 Glattbrugg, Tel. 044 808 10 00

Bitte nehmen Sie die Reservation selber vor.

Stornierungen

Bis zu zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn können Sie kostenfrei stornieren. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Teilnahmegebühr. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Eine Vertretung für den angemeldeten Teilnehmer ist möglich.