

Tagesseminar: Mittwoch 3. April 2019

Sicherheit im Posteingang

Massnahmen zur Erkennung und Sicherstellung von Briefen und Paketen mit Explosivstoffen oder biochemischen Organismen in Poststellen - Praxis-Seminar mit Demomaterial

Mehr als 500 Teilnehmerinnen und Teilnehmer von Konferenzen, Seminaren und Inhouse-Schulungen haben bereits an diesem Lehrgang teilgenommen. Erfahren Sie anhand praktischer Beispiele und Muster wie Sie gefährliche Sendungen erkennen, damit umgehen und Massnahmen zur Abwendung von Gefahren einleiten. Sie erhalten Checklisten für Ihre Poststellen und Sekretariate.

Sicherheitslage in Europa

Die Verunsicherung, die nach den diversen Anschlägen in den vergangenen Jahren in weiten Teilen der Bevölkerung zu spüren ist, hat auch vor Unternehmen nicht haltgemacht. Alle Organisationen – vom KMU zum Grosskonzern, vom Privatunternehmen bis zur öffentlichen Verwaltung – müssen sich nun den Fragen nach präventiven Sicherheitsmassnahmen und der Bewertung des eigenen Risikos stellen.

Seminarziel

Poststellen, der Empfang und Sekretariate sind die ersten Anlaufstellen von eintreffenden Sendungen aller Art. Hier ist besondere Aufmerksamkeit erforderlich, um die Sicherheit für Mitarbeiter und Unternehmen zu gewährleisten. Es gibt konkrete Möglichkeiten, einen Grossteil des Gefahrenpotentials beim Erhalt von verdächtigen Sendungen einzudämmen.

Gewinnen Sie wichtige Erkenntnisse über Täter, Motive und Ziele. Erhalten Sie Anregungen, wie Sie als sicherheitsorientiertes Unternehmen mit solchen Fragen umgehen und sich organisieren können.

Von den Arbeitsabläufen, dem am Markt verfügbarem Equipment bis hin zur baulichen Planung und den einzuleitenden Massnahmen bei potentiellen Gefahren – alles wird in der Ausführung dieser Schulung behandelt. Erhalten Sie umfassendes Informationsmaterial über das Gefahrenpotential von Postsendungen, woran sich verdächtige Poststücke erkennen lassen und welche Massnahmen Sie in Verdachtsmomenten einleiten können.

Das Seminar behandelt alle wichtigen Themen anhand praktischer Muster und Fallbeispiele - für Praktiker zur direkten Umsetzung.

Inhalte

Zielstellung, Aufbau und Wirkung gefährlicher Sendungen

- Täter - Motive – Ziele
- Aktuelle Vorkommnisse und Erfahrungsberichte
- Gefährdete Bereiche und gefährdeter Personenkreis im Unternehmen
- Aufbau von Brief- und Paketbomben
- Inhaltsstoffe und Wirksamkeit (Film- und Vorführmaterial)
- Unkonventionelle Spreng- und Brandvorrichtungen (USBV)
- Das Risikopotential gefährlicher Postsendungen

Erkennung gefährlicher Postsendungen mit und ohne technische Hilfsmittel

- Erkennung gefährlicher Briefe und Pakete
- Unterscheidung von Briefsendungen und Paketsendungen
- Unterscheidung der Sicherheitsrelevanz nach Zustellungsarten
- Unterscheidung der potentiellen Gefährdung anhand der Übergabeformen
- Theorie und Praxis an Mustern und Beispielen (Musterbriefe und Checklisten)
- Technische Hilfsmittel (Brieftaschen, Sicherheitsboxen, Brieföffnungssysteme)
- Sicherheitstechnik zur Erkennung gefährlicher Postsendungen (Röntgenprüfanlagen, Metalldetektoren, chemische Prüfsysteme)
- Erkennungsmöglichkeiten, Röntgenbildauswertung, Materialunterscheidung

Richtiges Verhalten bei Verdachtsfällen

- Mit Gefahren richtig umgehen – wichtige psychologische Aspekte
- Verhalten bei Verdachtsfällen: Was empfehlen die Sicherheitsbehörden?
- Massnahmen und Handlungen nach Eingang einer verdächtigen Briefsendung
- Kommunikation in Gefahrensituationen
- Massnahmenkatalog für interne und externe Kommunikation

Sicherheitsorientierte Postbearbeitung

- Sensibilisierung von Mitarbeitern in der Posteingangsbearbeitung
- Sensibilisierung von Sekretärinnen und Sachbearbeitern
- Organisationsanweisungen
- Notfallplan erstellen
- Bauliche Sicherheit im Posteingang – Aufbauorganisation
- Sicherheitsstufen für das Unternehmen definieren

Zielgruppen

Dieses Seminar wendet sich an Fach- und Führungskräfte sowie Mitarbeitende aus den Bereichen Postdienste, Sicherheit, Organisation, Verwaltung und Sekretariate.

Referenten

Klaus Gettwart, Bernd Karnatz und Holger Franke, die Praktiker der MailConsult GmbH, Berlin sowie Eric Breitenmoser von der Syspost AG, Wallisellen sind Ihre fachkundigen Referenten und geben objektive Informationen und Insiderwissen weiter.

Weitere Informationen zu den Referenten unter www.syspost.ch/de/seminare/unsere-referenten

Termine

Mittwoch 03.04.2019

Seminarbeginn: 09.00 Uhr

Seminarende: 17.00 Uhr

Veranstaltungsort

Durchführungsort voraussichtlich in Glattbrugg. Wird zu einem späteren Zeitpunkt bekannt gegeben.

Teilnahmebeitrag

CHF 650.- exkl. MwSt.

Im Preis enthalten sind: Kursunterlagen, Pausengetränke, Mittagessen und Teilnahmezertifikat

Stornierungen

Bis zu zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn können Sie kostenfrei stornieren. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Teilnahmegebühr. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Eine Vertretung für den angemeldeten Teilnehmer ist möglich.